



document

Obiz[®] CGU

Préambule

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les termes et les conditions d'accès aux offres et services proposés par Obiz®. Ces offres de services sont gérées par la société Obiz®, Société Anonyme, domiciliée au 41 quai Fulchiron, 69005 LYON. R.C.S Lyon 529222689.



Objet

Obiz® donne la possibilité aux bénéficiaires de son programme de fidélité, via l'Espace privilèges®, d'accéder à des offres leur permettant d'augmenter leur pouvoir d'achat au quotidien. En particulier, Obiz® met à disposition de ses bénéficiaires un espace dédié qui leur permet d'accéder à un service d'avantages dans les domaines du sport, des loisirs, du shopping et du bien-être. Le présent contrat a pour objet de définir les conditions dans lesquelles les services sont proposés aux BÉNÉFICIAIRES, en l'espèce les professionnels appelés PARTENAIRES, faisant partie du réseau Obiz®.

Bénéficiaire et accès aux offres

Nos offres sont exclusivement réservées aux BÉNÉFICIAIRES des différents programmes de fidélité Obiz®. Les BÉNÉFICIAIRES mineurs doivent obligatoirement être représentés par leur représentant légal.

Obiz® est titulaire exclusif des droits notamment d'auteur et de tout autre droit de propriété intellectuelle ou industrielle se rapportant au contenu de ses programmes de fidélité. Toute représentation ou reproduction, même partielle, sur quelque support que ce soit, est interdite. De même, Obiz® est titulaire exclusif des droits portant sur les logos, marques et autres signes distinctifs respectifs figurant dans ses programmes de fidélité. Toute utilisation d'un site et de son contenu à des fins autres que privée est interdite. En conséquence, il est interdit de modifier, représenter ou reproduire totalement ou partiellement le site et son contenu et ce quels qu'en soient les supports et les procédés utilisés.

L'accès aux programmes de fidélité est strictement réservé aux BÉNÉFICIAIRES identifiés comme tels au moment de leur appel, de leur connexion sur le site internet ou l'envoi de leur BON POUR MISE EN LIGNE. Le BÉNÉFICIAIRE s'interdit de revendre les produits. Toute commande passée par un BÉNÉFICIAIRE est effectuée pour son usage personnel ou pour l'usage personnel de la personne au nom de laquelle la livraison doit être effectuée. Dans ce dernier cas, le BÉNÉFICIAIRE se porte fort de l'acceptation personnelle des présentes Conditions Générales par le destinataire de la livraison (qui pour ceci sera assimilé au BÉNÉFICIAIRE). Obiz® se réserve le droit de ne pas servir les commandes passées par un BÉNÉFICIAIRE ayant contrevenu aux présentes dispositions ainsi que dans les cas suivants : insultes des téléconseillers, demandes injustifiées de remboursement, réexpéditions répétées de produits ou billets.

Indépendance d'Obiz® et de ses partenaires

Obiz® et ses partenaires déclarent expressément qu'ils sont et demeureront, pendant toute la durée de leur partenariat, des entités indépendantes. En conséquence, le BÉNÉFICIAIRE ne pourra mettre en cause Obiz® pour un dysfonctionnement lié à l'organisation interne du partenaire. Seule la version en ligne fait foi à une date donnée pour les avantages octroyés. Aucune responsabilité ne peut être imputée à Obiz® en cas de préjudice causé par le partenaire, ou par toute autre entité intermédiaire, au BÉNÉFICIAIRE. Le partenaire s'engage à relever et garantir la société Obiz® de toute demande éventuellement présentée à son encontre par un BÉNÉFICIAIRE. La société Obiz® ne pourra être tenue pour responsable de tout changement, modification, suppression d'une offre partenaire si celui-ci n'a pas informé Obiz® préalablement à toute commande ou réservation d'un BÉNÉFICIAIRE.

Assurances

En cas de dommage ou de casse du fait du BÉNÉFICIAIRE chez un partenaire d'Obiz®, c'est la responsabilité individuelle de l'auteur des faits qui s'engage. Les partenaires, en tant que professionnels sont tenus contractuellement d'avoir une couverture garantissant leur responsabilité civile professionnelle pour toutes les activités et obligations découlant directement ou indirectement du présent contrat et couvrant tous les risques encourus par les BÉNÉFICIAIRES des programmes de fidélité.

Avantage tarifaire offert

Au cas où un BÉNÉFICIAIRE aurait pris rendez-vous avec le partenaire avant un changement de tarif, le partenaire est tenu d'exécuter la prestation aux conditions fixées lors de la prise de rendez-vous, s'il n'a pas prévenu préalablement Obiz® de tout changement. Le BÉNÉFICIAIRE qui n'aurait pu profiter d'une offre ne peut engager la responsabilité d'Obiz®, ni celle de la structure qui aurait pu offrir le service au BÉNÉFICIAIRE ni celle de son partenaire dans les cas suivants :

- non présentation d'un justificatif Obiz® valide chez un partenaire le demandant
- présentation d'un justificatif dans un établissement ne travaillant qu'avec des réservations ou achats en ligne
- indisponibilité du service du fait de bloqueur de cookies présentation dans un établissement non partenaire
- défaut de communication interne au sein du personnel d'accueil de l'établissement
- refus de la prestation, ou d'envoi de la commande suite à présentation d'un justificatif Obiz® arrivé à date de fin de validité

Conditions particulières

BONS D'ACHAT ET CHÈQUES-CADEAUX :

les bons d'achats sont valables dans les magasins des enseignes concernées. Obiz® ne saurait être tenu responsable d'un refus en magasin, il appartient à chaque BÉNÉFICIAIRE de se renseigner auprès de l'enseigne concernée. Certains bons d'achat sont soumis à des restrictions de la part de l'enseigne, celles-ci sont listées dans les documents commerciaux du partenaire et peuvent vous être précisées lors de la prise en compte de la commande. En passant commande, le BÉNÉFICIAIRE reconnaît avoir pris connaissance de la réglementation en vigueur et agir en toute connaissance de cause. Obiz® ne pourra en aucun cas être tenu responsable des infractions à la législation par le BÉNÉFICIAIRE. Le BÉNÉFICIAIRE sera considéré comme seul responsable de toute utilisation qu'il sera amené à faire des chèques-cadeaux. Obiz® se réserve le droit de limiter la vente du nombre de chèques cadeaux par BÉNÉFICIAIRE. L'attention des BÉNÉFICIAIRES est attirée sur le fait que certains billets sont porteurs d'une date de validité.

POUR LE CINÉMA :

les bons d'achats sont valables dans les magasins des enseignes concernées. Obiz® ne saurait être tenu certains billets de cinéma nécessitent parfois le paiement en caisse de compléments par le porteur sans que cela puisse être en aucune manière imputé ou reproché à Obiz®. Ces informations sont listées dans les documents commerciaux du partenaire et peuvent vous être précisées lors de la prise en compte de la commande. De plus, le changement de propriétaire ou de réseau commercial d'une salle de cinéma ne constitue en aucun cas un motif valable pour une demande d'échange ou de remboursement. Obiz® en sa qualité de relai d'informations ne saurait être tenu pour responsable des changements de programmation (artistes, dates, heures, lieux...) et de prix décidés par les salles, les producteurs et les distributeurs. Obiz® prévient au plus vite ses BÉNÉFICIAIRES des dérangements annoncés par le partenaire. Afin de réduire le risque de fraude, Obiz® se réserve le droit de limiter la vente du nombre de places de cinéma par BÉNÉFICIAIRE. L'attention des BÉNÉFICIAIRES est attirée sur le fait que certains billets sont porteurs d'une date de validité.

POUR LES PARCS :

Chaque parc a son règlement propre concernant son fonctionnement, ses périodes et horaires d'ouverture et de fermeture, concernant l'accès aux attractions. Ces informations sont listées dans les documents commerciaux du partenaire et peuvent vous être précisées lors de la prise en compte de la commande. L'attention des BÉNÉFICIAIRES est attirée sur le fait que certains billets sont porteurs d'une date de validité.

Qualité de service

Obiz® s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires à la négociation des demandes de partenariats résultant d'une recommandation clairement exprimée. Obiz® ne peut être tenue responsable du non-aboutissement de cette démarche. Le prestataire s'engage à inciter ses partenaires à proposer des activités de qualité, notamment par adhésion pleine et entière à la charte de confiance établie par Obiz®. En cas de litige entre un de ses partenaires et un de ses BÉNÉFICIAIRES, Obiz® s'engage notamment à rechercher une solution amiable en vue d'améliorer le service rendu par le partenaire et la satisfaction du BÉNÉFICIAIRE. Obiz® se réserve le droit de mettre un terme à un partenariat avec un établissement dérogeant délibérément à cette charte. Les responsabilités civiles et financières d'Obiz® ne sont pas engagées en cas de manquement d'un de ses partenaires, seul responsable de la bonne exécution des promotions et des services qu'il commercialise.

Communication entre les parties

Pour faciliter la communication entre les parties et permettre à Obiz® de mener à bien des actions d'animation, la société met à disposition des BÉNÉFICIAIRES des moyens d'assistance et de remontées de dysfonctionnement. Obiz® s'engage à tenir le BÉNÉFICIAIRE informé des suites données à ces sollicitations.

Loi informatique et liberté

Dans le cadre du contrôle de la qualité des services rendus, les conversations téléphoniques entre le BÉNÉFICIAIRE et les services du programme peuvent être enregistrées. Conformément à l'article 27 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le BÉNÉFICIAIRE est informé que les informations nominatives qui lui sont demandées lors de son appel, ou de son inscription en ligne sont indispensables au traitement de son dossier. Un défaut de réponse entraîne la déchéance du droit d'accès prévu. Le BÉNÉFICIAIRE dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données le concernant en écrivant à Obiz – 41 quai Fulchiron 69005 LYON.

Durée

Le présent contrat prend effet à compter de l'inscription sur le site jusqu'à la résiliation du fait du BÉNÉFICIAIRE, ou d'Obiz© (en fin de validité).



41 Quai Fulchiron - 69005 LYON

04 69 55 46 59

<https://obiz.fr> - contact@obiz.fr